
Tema: Calidad y sistemas de gestión de la calidad. Formulación y evaluación de proyectos.

Docente: Mag. Sergio Gor.

Duración: 20 hs.

OBJETIVOS

Introducir a los participantes en la temática referida a la calidad y a los sistemas de gestión y aseguramiento de la calidad. Proporcionar los conceptos básicos sobre la visión de Procesos, Mejora Continua y Gestión de Proyectos.

PROGRAMA DE CONTENIDOS

Calidad. Principios de la calidad.

Sistemas de gestión y aseguramiento de la calidad.

Normas. Normalización. Organismos de normalización.

Demostración de conformidad. Certificación. Acreditación.

Sistema de la Calidad en Argentina.

Elementos de las normas ISO 9001 e ISO 14000.

Política y Objetivos de la calidad.

Procesos. Visión de Procesos. Mapa de procesos. Ciclo PDCA

Definición de proyecto. Conceptos básicos. Naturaleza del proyecto. Fundamentación.

Finalidad. Objetivos. Gestión de proyectos. Concepto.

Atributos de un proyecto. Alcance. Contexto. Ciclo de vida.

Influencias organizacionales. Influencias externas.

Elementos para la gestión. Gestión por procesos.

Fases: Inicio. Planificación. Ejecución. Control. Cierre.

EVALUACIÓN: individual escrita.

BIBLIOGRAFIA

- [1] Evans James R., Lindsay William M., Administración y control de la calidad, 6a. Ed., Thomson, México, 2005.
- [2] Joseph M. Juran, A. Blanton Godfrey, Robert E. Hoogstoel y Edward G. Schilling, Manual de calidad de Juran, 5a. Ed., McGraw-Hill Madrid, 2001 .
- [3] Ishikawa, Kaoru, Introducción al control de calidad, Ed. Díaz de Santos, Madrid, 1989.
- [4] José H. Cantú Delgado, Desarrollo de una cultura de calidad, 4ta Ed., McGRAWHILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V., 2011.
- [5] Project Management Institute (Corporate Author) “Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK®) –Quinta Edición (SPANISH)”, 14 Campus Boulevard, Newtown Square, USA: PMI, 2013.
- [6] Esterkin, José “La administración de proyectos en un ámbito competitivo”, Buenos Aires: Thomson Learning, 2007.
- [7] Gido, Jack y Clements, James “Administración exitosa de proyectos (Quina Edición)” Mexico DF: Cengage Learning, 2012.